



MODULO DI RESO

Nel caso in cui l'articolo non rispecchia le tue aspettative, potrai restituirlo scegliendo **la modalità di reso a te più comoda**. Qui di seguito ti forniamo i dettagli sulla procedura da eseguire: **compila il modulo di reso** e inoltralo all'indirizzo mail: **shop@mylilly.it** entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'ordine.

NUMERO ORDINE	MAIL
NOME E COGNOME	TEL./CELL.

Cosa vuoi restituire?

CODICE PRODOTTO	NOME PRODOTTO
CODICE PRODOTTO	NOME PRODOTTO

Perchè hai scelto di effettuare il reso?

- Ho cambiato idea! Altro.....
- Prodotto danneggiato / difettoso • Se sì, descrivi il difetto

Scegli la modalità di reso che preferisci con il nostro corriere DHL

- 1) **Reso gratuito**
Scegli di ricevere un **buono d'acquisto** dello stesso valore dell'articolo da te acquistato.
Potrai utilizzarlo entro 1 anno dalla data di ricezione del reso.
- 2) **Reso a pagamento**
Spese di spedizione € 6,90.

Appena riceveremo la tua richiesta, DHL ti inoltrerà una mail con l'etichetta, da applicare all'esterno del pacco e il link di prenotazione per il ritiro, dove potrai scegliere il giorno e l'ora a te più comodi.

Vuoi spedire il tuo pacco in autonomia?

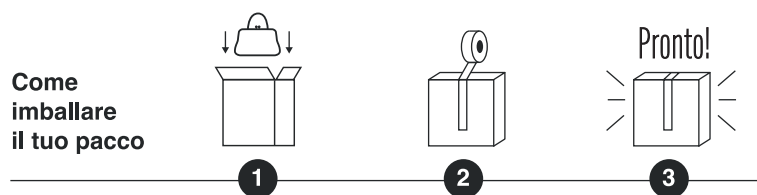
Invia il tuo reso all'indirizzo: Mylilly srl: via Penninello, 10 - 95124 Catania (Italia)

Quali sono le modalità di rimborso?

Non appena riceveremo l'articolo presso la nostra sede, ti rimborseremo entro le 48 ore successive (decurtando le eventuali spese di spedizione), tramite lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase di acquisto. In caso di pagamento in contrassegno, ti verrà effettuato un bonifico, indica qui di seguito i dati bancari.

NOME E COGNOME	IBAN
----------------	------

NOTE: L'articolo restituito deve essere nuovo, non usato e con tutti i cartellini presenti al momento della ricezione. Il rimborso sarà inviato entro 14 giorni lavorativi successivi alla ricezione del pacco come da D.L. di riferimento n.206/2005 relativo al Diritto di Recesso e termini corretti di 14 giorni di calendario entro i quali rimborseremo l'utente



Hai ancora dei dubbi?

Puoi contattarci al numero **+39 095317666**
dal Lunedì al Sabato 9.30-13.00 - 16.30-20.00

